



## **El Departamento del Condado de McDowell de Política Social de Transporte de Servicios Efectiva el 1 de marzo de 2013**

\*Petición de transporte de agencia y documentos justificados de gas deben ser solicitados tan lejos en el avance del viaje médico planificado como posible. Preguntamos que llame su petición por lo menos 3 días hábiles en el avance para planificar propósitos. El Transporte de la agencia y documentos justificados de gas serán planificados en viene primero, sirve primero base. Estas peticiones no tienen que ser hechas en la persona. Pueden ser hechos por teléfono. Llame por favor al Coordinador de Transporte en 828-659-0634 para planificar una cita o para conseguir un documento justificado de gas. Usted también puede venir por la oficina a solicitar transporte y/o llenar una petición escrito para servicios. Estas formas están disponibles en la recepción. Asegúrese de por favor que deja su nombre, y el número de teléfono, y un número de teléfono alterno para el Coordinador de Transporte para contactarle. Regresará todas las llamadas telefónicas dentro del día que recibe la información. Verifica su voz envía cada dos horas, y regresa todas las llamadas telefónicas en aquel momento.

\*Efectivo el 1 de julio de 2011, transporte de agencia a Asheville será planificado el lunes, el miércoles y los viernes por la mañana entre 9 de la mañana y el mediodía. Los viajes a Morganton serán planificados el martes y el jueves entre 9 de la mañana y el mediodía. Deberá hacer sus citas médicas por consiguiente. Desde que varias personas pueden ser transportadas en estos viajes, son preparadas para pasar la mañana y en la tarde para estas citas.

\*Si solicita transporte de agencia y nosotros podemos no planificarle a causa de un conflicto, el Coordinador de Transporte le puede ayudar en la verificación si la cita puede ser reprogramada con su proveedor médico. Por favor llamada para evitar temprano tener que reprogramar su cita. Recuerde, planificamos en un primer viene, sirve primero base que es justa a todos los clientes.

\*Transporte será proporcionado al proveedor más cercano para los servicios médicos necesitados o si el cliente tiene una referencia de su Médico Primario local del Cuidado (PCP) a un especialista que no puede proporcionar servicios localmente, o causa buena existe, como discutido en su Evaluación inicial. Escoger una fenciclidina fuera del condado no constituye causa buena, y servicios de transporte no serán autorizados para esas visitas. Medicaid sólo paga por transporte si el recipiente recibe un Medicaid cubrió servicio proporcionado por un proveedor calificado de Medicaid (uno matriculado como un proveedor de NC Medicaid). Medicaid sólo paga por los medios menos caros convenientes a las necesidades del recipiente. Formas de verificación que se mantuvo el nombramiento deben ser devuelta por el día 10 del mes siguiente al mes de la cita; por ejemplo, citas médicas de junio deben tener el formulario firmado por el consultorio médico el 10 de julio.

\*Conductores de Transporte de Medicaid no son EMT, y no pueden ayudar con asuntos médicos, ni entran las casas de clientes para traerlos a los vehículos ni regresarlos atrás en la casa. Si hay especiales médicos o asuntos de sillón de ruedas, aconsejan por favor al coordinador de transporte en aquel momento de planificar para que arreglos pueda ser hecho, inclusive donde estacionar en su casa para la

carga de sillón de ruedas con el ascensor. Si un individuo tiene que ser transportado al Departamento de la Emergencia de su oficina de doctor, el conductor O puede dejar al individuo en el hospital y no puede permanecer. El conductor tiene que continuar cubrir el resto de su ruta por el día.

\*Si transporte no es necesitado después de ser planificado, notifica por favor al Coordinador de Transporte inmediatamente, o no luego que 5:00 de la tarde el día antes de la cita planificada. Si cualquier conductor/proveedor de transporte le viene a recoger y usted no está en casa, ni ha cancelado una cita médica planificada sin notificar al Coordinador de Transporte, y ninguna causa buena existe, esto será considerado una cita de "Ausente", y usted será publicado una nota escrito.

\*Si recibe tres "Ausentes" en un período de tres meses, sin mostrar causa buena, sus servicios de transporte serán suspendidos por tres meses de la fecha de la tercera nota escrito". Causa Buena" Un individuo tiene causa buena para un ausente cuando: -Hay una muerte en la familia del cliente, -El cliente u otro miembro de la familia están enfermos, -El cliente pudo no contactar el Coordinador de Transporte a causa de falta de servicio telefónico o cualquier otros medios de contacto, o -Cualquier otra razón definió y aceptó por la Tabla de Revisión de Transporte. Si en tiempo, el cliente disiente de la decisión de la agencia de suspensión, el cliente tiene el derecho de apelar esa decisión. Los procedimientos para solicitar una audición es conectada a esta política. \*Será notificado por escrito cuando el período de suspensión está sobre.

\*El idioma asqueroso no será tolerado por teléfono, en un vehículo de condado, ni durante ninguna parte de su viaje, inclusive la gasolinera donde usted redime su documento justificado de gas. Era importante que mantengamos relación buena con las gasolineras que aceptan nuestros servicios.

\*El uso de alcohol o drogas no será tolerado antes o durante un viaje. Si un trabajador de transporte le llega a recoger y usted ha estado bebiendo o ha estado utilizando las drogas, usted no será transportado. La infracción de esta regla será tratada el mismo como un "Ausente". Uso de comer y el tabaco son también prohibido en los vehículos de la Agencia

\*Nuestra Tabla de Revisión de Transporte (consistiendo en el Director de Servicios Sociales, de Supervisor de Transporte, y de Coordinador de Transporte) revisará ningún problema no cubrió bajo esta política como surgen, y una decisión será hecha en un caso por base de caso. Una decisión escrito le será publicada por la Tabla.

\*Si es referido a un fuera de médico de condado por un especialista o una fenciclidina, nuestra oficina requerirá una copia de la referencia antes que le podamos transportar o publicar un documento justificado de gas.

\*Efectivo el 1 de julio de 2011, cantidades de documento justificado serán la mitad que el IRS permitió el negocio la tasa (28.25 centavos por milla efectiva 2013 de enero). El kilometraje es computado basado en la dirección en la tarjeta de Medicaid del recipiente a la dirección listada del proveedor Medicaid y atrás. ¡Estas reglas son establecidas a estar justo y coherente a nuestros clientes y para proporcionar servicio de atención al cliente bueno!

¡Disfrutamos de servir a nuestros clientes, y los ayudando en su vida cotidiana son nuestro Número Un Objetivo!